

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז 01/2026

לאיסוף נתוני השאלות בספריות הציבוריות והעברת תשלומים לסופרים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	13.1	בסעיף 5.2.6 למכרז נכתב שהתקורה לא תעלה על 600,000 ₪ ולא תפחת מ-450,000 ₪ כולל מע"מ. בהסכם ההתקשרות (סעיף 13.1) נכתב שהתקורה תהיה בתוספת מע"מ. בסעיף 2.2.3 להסכם נכתב שרכיב התקורה אינו כולל מע"מ. כלומר, בפרק א' הטווח מוגדר ככולל מע"מ, אך בהסכם הוא אינו כולל מע"מ. מה נדרש מהמציע - האם 600,000 ₪ כולל מע"מ או לא כולל מע"מ?	אין שינוי במסמכי המכרז. סכום התקורה המוצע ע"י הספק לא יעלה על 600,000 ₪ ולא יפחת מ-450,000 ₪ כולל מע"מ. על הצעת המחיר לציין את סכום התקורה ללא מע"מ. בהתאם לכך נוסח ההסכם
2.	5.3.7	מבוקש למחוק את ההגבלה על הגידול בתמורה כנגד הגידול בהיקף הפעילות. ככל שיעלה המשרד את היקף הפעילות, ובכך את המשאבים	אין שינוי במסמכי המכרז.

	הנדרשים מהספק, מבוקש להגדיל באותו שיעור את התמורה לספק.		
3.	מבוקש להבהיר האם היקף ההתקשרות ממנו תחושב הערבות כולל את רכיב הצינור או רק את התמורה לספק.	15	אין שינוי במסמכי המכרז, ערבות ביצוע מחושבת מסך היקף ההתקשרות של המכרז (3.5 מיליון ₪) לפי סעיף 15.1 להסכם
4.	במקום "משרד המדע" מבוקש לכתוב "משרד התרבות והספורט".	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז, השם המשרד הוא משרד המדע, התרבות והספורט
5.	מבוקש לקבוע הגבלה על מספר עמודי תכנית העבודה המוצעת לשם שמירה על השוויון בין המציעים.	13.4	מקובל, כמפורט בעמוד 39 בסעיף 13.4 במכרז.
6.	מה משך הזמן הדרוש לקבלת אישור ממערך הסייבר של המשרד?	6.4.2	סיווג בטחוני באישור מערך הסייבר לוקח לרוב כ- 7 ימי עסקים
7.	לא ברור מעמדן של הבקשות האמורות בסעיף זה. האם הצעתו של המציע תחשב מסוייגת אם כלל בהצעתו בקשות בנושאי התפעול או התמורה? כיצד תושווה הצעתו של מציע שלא הגיש בקשות למציע שהגיש בקשות? כיצד תושווה הצעתו של מציע שביקש בקשה בנושא א' למציע שביקש בקשה בנושא ב'? האם ניתן לבקש בקשות בכל נושא?	15	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה המפורט בסעיף 6.1 למכרז
8.	מבוקש למחוק את הפיצוי המוסכם בגין משרתו המלאה של מנהל הפרוייקט. אין כל הצדקה למנהל פרוייקט במשרה במלאה בפרוייקט בהיקף זה.	21.5.1.5	אין שינוי במסמכי המכרז, slan נשאר בעינו
9.	מבוקש להבהיר כי 48 שעות לא תיספרנה בימי שבת, חג ומועד.	21.5.1.6	מקובל. ראו שינוי במסמכי המכרז בסעיף 21.5.1.6 בהסכם ההתקשרות במכרז.
10.	נבקש לדעת מי הספק המבצע כיום את השירותים נשוא המכרז?	כללי	מרמנת אירגון וניהול פרויקטים בע"מ
11.	נבקש לאשר כי מנהל הפרוייקט יכול לשמש גם בתפקיד אחראי הנתונים.	4.3.3.2	אין שינויים במסמכי המכרז, נדרשים 2 בעלי תפקיד כאשר אחראי הנתונים כפוף למנהל הפרוייקט, ראו סעיף 9 למפרט השירותים.
12.	נבקש להבהיר כי ההפניה לסעיף 4.3.3.1.1 מתכוונת להגדרת שירותי נתונים ביחס לפעולות הנדרשות, ולא ביחס להיקף המאגר.	4.3.3.2	נדרש טיוב של כ-400,000 נתונים בפועל ולא ביחס להיקף המאגר

13.	נבקש שיינתן מקסימום ניקוד איכות עבור 3 פרויקטים נוספים של מנהל הפרויקט, מעבר ל- 2 הפרויקטים שיוצגו כעמידה בתנאי הסף. כך שיוצגו סה"כ 5 פרויקטים עבור ניסיון מנהל הפרויקט. זאת בהתאמה לדרישה עבור ניסיון המציע, בה נדרשו סה"כ 5 פרויקטים.	4.3.3.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז
14.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.		אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	נבקש לדעת למה הכוונה במילה "מופע" בסעיף זה, וכן "מופעים במקביל באותו יום"? נראה כי תוכן הסעיף אינו תואם לנושא המכרז והניסיון הנדרש, נבקש להבהיר ולתקן בהתאם.	11.3.3	טעות סופר, הסעיף תוקן
16.	נבקש לדעת מה נדרש למלא בקווים הריקים בסעיף זה? נבקש לאשר לצרף הפניה לנספח תכנית העבודה.	13.4	השורות נמחקו, נוסף נספח 6 בחוברת ההצעה להגשת תכנית העבודה
17.	נספח 1 הצעת מחיר סעיפים 1.11, 2 : בסעיף 1.11 נקובים מחירי מינימום ומקסימום כולל מע"מ, ואילו בסעיף 2 נדרש להציע תמורה לא כולל מע"מ. נבקש לתקן בהתאם.	2,1.11	אין שינוי במסמכי המכרז. סכום התקורה המוצע ע"י הספק לא יעלה על 600,000 ₪ ולא יפחת מ-450,000 ₪ כולל מע"מ. על הצעת המחיר לציין את סכום התקורה ללא מע"מ. בהתאם לכך נוסח ההסכם
18.	פרק ג' נספח א'1 סעיף 3 טבלת אבני דרך בשלב התשלומים לסופרים, האם נדרש להעביר תשלום ליורשים של סופרים בכל שנה, או רק בשנה הראשונה?	נספח א'1	לפי נספח 5 במסמכי המכרז על פי מדיניות המשרד העדכנית, נדרש להעביר תשלום ליורשים של הסופרים בשנת הפטירה בלבד. עם זאת מדיניות זו עשויה להשתנות בהתאם למסמך הקריטריונים שיפרסם המשרד.
19.	לצורך היערכות הספק נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	סעיף 2 להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת	4	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו

מענה בשורה 14.	הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת		
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 11 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	11 אחריות	21.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 11 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	11 אחריות	22.
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי לאחר המילים "התרבות והספורט" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים" ו/או "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	18.1	23.
אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי להציג את ביטוחיו ואלו ייבחנו על ידי ענבל חברה לביטוח בע"מ. ככל וכל הכיסויים הנדרשים יוצגו כנדרש, אין מניעה לקבל את הביטוח המשולב, אך יובהר כי קבלת האישור הסופי לביטוח כפופה לבחינת 'ענבל'.	מבוקש כי יוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	18.3	24.
מוסכם כי לאחר המילה לפעילותם יבוא: בקשר עם הסכם זה. שאר הבקשות נדחות.	מבוקש כי לאחר המילה: "פעילותם" ייכתב: "בקשר עם הסכם זה ובהתאם לאופי והיקף ההתקשרות". מבוקש כי המילים: "ביטוחי החבויות...ביטוח" תמחקנה.	18.4	25.
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה: "30". מבוקש כי המילה: "במכתב" תמחקנה.	18.5 ב'	26.

27.	ח 18.5	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות : "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	מקובל כי תבוא הסיפא : מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין
28.	ב 18.5	מבוקש כי המילים : "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד התביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	ג' 18.5	מבוקש כי המילים : " שבעה ימים" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	ד' 18.5	מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל כחלופה לפוליסות עצמן. לחילופין, מבוקש כי המילים : "מיד עם קבלת הדרישה" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "תוך זמן סביר מקבלת הדרישה". מבוקש כי לאחר המילים : "הביטוח שלעיל" ייכתב : "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ומבוקש כי המשרד ימציא את אישור קיום הביטוחים אזי יובהר כי על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת אישור הביטוח היא של המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן. על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק <u>שיזכה</u> תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.
31.	ו' 18.5	מבוקש כי יובהר כי והכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	ז' 18.5	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים : "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת המשרד ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	19	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	21.5.1	נבקש להפחית בחצי את סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בטבלה שבסעיף זה, הסכומים הנקובים הינם מופרזים בהתייחס	ראו שינוי במסמכי המכרז.

	לגובה התקורה המינימלי והמקסימלי הנקוב במכרז.		
35.	נבקש להפחית את גובה הפיצויים המוסכמים המקסימליים לעד 10% מהיקף הרכש שיבוצע.	21.5.1	ראו שינוי במסמכי המכרז.
36.	נבקש כי יינתן פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים	21.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז
37.	נבקש כי יינתן פרק זמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים.	21.1	אין שינוי במסמכי המכרז
38.	נספח א'1 מפרט השירותים סעיף 1.6 נבקש הבהרה לנושא נתונים של ספריות שלא יימסרו ע"י בתי התוכנה. נבקש לקבל הערכה באיזו כמות ספריות מדובר, מה ההיקפים? במידה ומידע של ספריה לא קיים בבית התוכנה, כיצד הוא מנוהל בספרייה עצמה? האם באופן ממוחשב או ידני? האם במערכת ממוחשבת או בקובץ אקסל? נבקש להרחיב מה נדרש מהספק במקרה המתואר בסעיף זה.	1.6	אין שינוי במסמכי המכרז. נכון להיום כלל הספריות הנתמכות מבצעות השאלות באמצעות תוכנת ניהול ספריה- קובץ ממוחשב. במקרה ובית התוכנה אינה שולחת את דוח ההשאלות הספק יוכל לקבל את הדוח ישירות ממנהל הספרייה.
39.	נספח א'1 מפרט השירותים סעיף 3 האם הספק הנוכחי יעביר לספק שייבחר את הנתונים הקיימים אצלו? (פרטי סופרים וכו').	3	כמפורט באבן דרך א' בנספח א'1: "במידה וקיימים נתונים אצל הספק הנוכחי של הפרויקט, הם יועברו אליו באמצעות המחלקה המקצועית."
40.	נספח א'1 מפרט השירותים סעיף 10.2.3 : נבקש להבהיר כי ניתן לתעד את המענה שניתן במוקד במערכת הניהול שיספק המשרד.	10.2.3	לא קיים מענה במערכת לתיעוד מענה במוקד. על הספק לתעד את הפניות והמענה באופן עצמאי.
41.	נספח ו' תפעול המערכת הממוחשבת סעיף מערכת ממוחשבת : האם המערכת לא פעילה כיום? מה הצפי להפעלתה?	מערכת ממוחשבת	המערכת אינה פעילה כיום. הצפי להפעלת המערכת הוא בהתאם להתחלת הפרויקט ובאופן הדרגתי. בשלב הראשון יעלה טופס מקוון לסופר בו הוא יוכל למלא את פרטיו האישיים, רשימת הכותרים שכתב ולצרף מסמכים רלוונטיים. יודגש כי עד להשלמת פיתוח כל נושא במערכת, המשימות יבוצעו באופן ידני על ידי הספק הנבחר,

			ועל גבי שרתי המשרד. כלל הפעולות לביצוע אבני הדרך להתקשרות יתועדו. ראו גם האמור בהערה 77 ובנספח ו' במכרז.
42.	מערכת ממוחשבת	נספח ו' תפעול המערכת הממוחשבת סעיף מערכת ממוחשבת : נבקש להבהיר כי הטופס המקוון ייבנה על ידי המשרד.	אכן. הטופס המקוון ייבנה על ידי המשרד בתוך המערכת הממוחשבת.
43.	הסבת מידע	נספח ו' תפעול המערכת הממוחשבת סעיף הסבת מידע נבקש הבהרה איזו הסבת מידע נדרשת? הרי מדובר באותה מערכת, המערכת של המשרד.	המערכת הממוחשבת הנוכחית הינה של הספק הנוכחי של הפרויקט. ככל שיידרש להסב נתונים בין המערכת הקיימת למערכת שתוקם, האחריות הינה על הספק הזוכה, כמפורט בנספח ו'.
44.	כל הנספח	במכרז צוין כי המשרד יספק את המערכת הממוחשבת באמצעותה ינוהל הפרויקט. נבקש לקבל הבהרה האם נדרש למלא את נספח אבטחת המידע בשלב הגשת ההצעה, אם כן עבור אילו מערכות?	כן, יש למלא את נספח אבטחת המידע כבר בשלב הגשת ההצעה. הנספח מתייחס, בין היתר, למערכות ולתשתיות של הספק עצמו. וזאת מכיוון שהספק ניגש למערכות של המשרד באמצעות תשתיות משלו, ועל מנת למנוע פגיעה בשרשרת האספקה.
45.	כל הנספח	נבקש לאפשר הגשת המענה לפרק אבטחת המידע רק לאחר זכייה, ע"י הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק נדרש לעמוד בכל דרישות המכרז בעת הגשת ההצעה
46.	4.3.3.2.2	"(דגימה מדידה וצבירת מידע ממקורות שונים...) -" נבקש להסיר את המילים "דגימה ומדידה" המשקפות פעולות שאינן רלבנטיות לפרויקט נשוא המכרז. במסגרת המכרז הספק נדרש לאסוף נתונים ולא לבצע דגימות או מדידות. אנא תיקונכם/הבהרתכם .	אין שינוי במסמכי המכרז
47.	5.2.1(2)	נבקש להסיר את המילה "פוטנציאליים" - מילה זו אינה רלבנטית ואינה מופיעה בתנאי הסף.	מקובל. תוקן בנוסח המכרז
48.	5.2.1(2)	לאור הדרישה להציג פרויקטים הכוללים לפחות 250 מוטבים בשנה, נבקש לקבוע כי פרויקט בהיקף של לפחות 500 מוטבים בשנה (כפול מהסף הנדרש, המעיד על יכולות ביצועיות	אין שינוי במסמכי המכרז

	משמעותיות של המציע) ייחשב במסגרת אמת המידה כשני פרויקטים. כך למשל, מציע שיציג פרויקט אחד הכולל 250 מוטבים ופרויקט נוסף הכולל 500 מוטבים, ייחשב כמי שהציג שלושה פרויקטים לצורך בחינת אמת המידה, ובהתאם יהיה זכאי למלוא הניקוד. נודה לאישורכם.		
אין שינוי בתנאי המכרז	במסגרת מדד האיכות נקבע כי לצורך קבלת ניקוד מקסימאלי (20%), נדרש המציע להציג מנהל פרויקט אשר ניהל שישה (6) פרויקטים. במידה ונדרש ניהול פרויקטים במסגרת 5 השנים האחרונות, יודגש כי דרישה זו מציבה רף גבוה במיוחד, אשר בפועל מצמצם באופן משמעותי את מספר המועמדים הרלוונטיים, שכן מועטים הם מנהלי הפרויקטים אשר ניהלו שישה פרויקטים נפרדים בפרק זמן של חמש שנים. זאת ועוד, דרישה זו אינה בהלימה לאופי התפקיד במכרז, במסגרתו נדרש מנהל הפרויקט לנהל את הפרויקט נשוא המכרז באופן ייעודי ורציף לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולא במקביל למספר רב של פרויקטים. לאור האמור, נבקש להקל בדרישת האיכות האמורה, בין היתר באמצעות אחת מהחלופות הבאות: • הפחתת מספר הפרויקטים הנדרש לצורך קבלת ניקוד מירבי; • הרחבת טווח השנים להצגת ניסיון מעבר לשנים 2021–2025; • מתן ניקוד על בסיס שנות ניסיון של מנהל הפרויקט.	5.2.1(3)	49.
הערה לא מתקבלת. הניסיון ייבחן בהתאם לשנים 2021-2025.	אנו מבינים שלצורך עמידה באמת המידה ניתן להציג פרויקטים שניהל מנהל הפרויקט לפני שנת 2021. אנא אישורכם.	5.2.1(3)	50.
אין שינוי במסמכי המכרז. דרישת הסף מחייבת תואר ראשון למנהל הפרויקט. ר' סעיף 4.3.3.2.1.	נבקש לאפשר קביעת חלופת ניסיון גם למנהל פרויקט שאינו בעל תואר ראשון, בדומה לחלופה שנקבעה ביחס לאחראי הנתונים בתנאי הסף.	4.3.3.2.1	51.

52.	אנו מבינים כי לצורך עמידה בתנאי האיכות ניתן להציג גם פרויקטים לפני שנת 2021, אנא אישורכם.	5.2.1(4)	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה הערה 50.
53.	נוכח הדרישה שכל פרויקט יכלול מאגר נתונים בהיקף של לפחות 400,000 שורות, נבקש להפחית את מספר הפרויקטים הנדרשים ברכיב האיכות (4 פרויקטים לקבלת הניקוד המקסימאלי) לעד 3 פרויקטים. יודגש כי מדובר בדרישה מצטברת ומחמירה, שכן היקף נתונים כאמור מאפיין מספר מצומצם יחסית של פרויקטים. שילוב דרישה להיקף נתונים גבוה לצד מספר פרויקטים רב מצמצם באופן משמעותי את מאגר המועמדים הרלוונטיים. אנא אישורכם.	5.2.1(4)	אין שינוי במסמכי המכרז
54.	מאחר והתמחור הינו עבור כל שנה במהלך תקופת ההתקשרות (ההתקשרות הינה למקסימום חמש שנים) ומאחר והקמת המערכת אינה באחריות הספק, נבקש להבהיר שהספק הזוכה יקבל את מלוא הסכום עבור שלב א' גם בשנה הראשונה, וגם במידה ומערכת המשרד טרם מוכנה לשימוש. יש לציין שהפעילות הנדרשת מהספק ללא מערכת דורשת משאבים רבים יותר מאשר הפעילות עם מערכת פעילה. אנא אישורכם.	5.3.2.1	המזמין יודע לספק את השירות הנדרש (באמצעות טופס מקוון ומערכת ניהול) בהתאם לקבוע באבן הדרך א'. כך שאין מניעה כי הספק יבצע את שלב זה יפעל לתחילת הביצוע שלב זה עם התחילה על ההסכם. למותר לציין כי על הספק לבצע את כלל הפעולות לשביעות רצונו של המזמין.
55.	לאור לוחות הזמנים הקצרים המצוינים בטבלה, לאור הסנקציות ולאור היקף העבודה של הספק הזוכה - נראה כי הספק שיזכה במכרז יידרש להעסיק מספר משרות במכרז. מכרז זה דורש מנהל חשבונות (למרות שמנהל חשבונות אחד אינו יכול לעמוד בלוחות הזמנים שהוגדרו לאור כל הבדיקות שנדרש לבצע לקראת התשלום, הוצאה של חשבוניות עצמיות, פתיחת ספקים במערכת הכספית ועוד), אחראי נתונים, מנהל פרויקט במשרה מלאה (!), נציג מוסמך לשפה הערבית ומוקדנים. כל זאת בנוסף לעלויות פרסום קול קורא בעיתונות, בקרות וחתומות רואה חשבון המבקר של החברה (העלויות יכולות להגיע לעשרות אלפי ₪ בשנה),	5.3.4	אין שינוי במסמכי המכרז.

	עלויות אבטחת מידע, לומדת הדרכה, הוצאות מימון ועוד. לאור כלל ההוצאות הנדרשות, יש לציין שתקורה מינימאלית על סך 450,000 ₪ (כולל מע"מ) אינה מכסה את הוצאות הספק. נבקשכם להעלות את התקורה המינימאלית והמקסימאלית במכרז.		
56.	בהתאם להוראת התכ"מ - הסכום המירבי לתשלום מקדמה לא יעלה על 25% מערך העסקה האם היקף המקדמה יעמוד על 25% מתוך הסכום המיועד לתשלומים לסופרים?	5.3.9	ככל שיבקש הספק לקבל מקדמה היא תהיה עד 25 אחוז מסך ההתקשרות הכולל של המכרז.
57.	האם הספק יידרש לספק ערבות בגובה המקדמה? במידה ולא – מה גובה הערבות הצפוי?	5.3.9	ראה תשובה בסעיף 3
58.	האם לפני כל תשלום לסופרים יוכל הספק לקבל מקדמה או שהמקדמה תינתן פעם אחת לפי גובה המענקים השנתי הצפוי?	5.3.9	מקדמה תינתן פעם אחת בלבד.
59.	כפי שנהוג במכרזים העוסקים בהעברת תשלומים, נבקש שהספק הזוכה ישלם לסופרים בהעברה בנקאית רק לאחר שהמשרד יעביר לספק את התשלום לחשבון הבנק הייעודי שיפתח. יש לציין שמנגנון המקדמה הקבוע במכרז מהווה מעמסה כספית על הספק, שכן הוא חלקי בלבד, מותיר עלויות מימון לספק ומחייב העמדת ערבות מלאה.	5.3.9	הערה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
60.	נבקש להבהיר כיצד פועל מנגנון החזר המקדמה בפועל, ובכלל זה כיצד מתבצע הקיזוז אל מול התשלומים לסופרים ומהו עיתוי הקיזוז.	5.3.9	המקדמה תהיה משולמת בתחילת ההתקשרות כמקדמה עומדת ועליה להיות מקוזזות רק לקראת סוף ההתקשרות. בכל מקרה המקדמה לא תעלה על 25% מכלל היקף ההתקשרות
61.	נבקש להבהיר את מנגנון העמדת ערבות המקדמה ומשך תוקפה, לרבות אופן הפחתתה או שחרורה לאורך ביצוע התשלומים לסופרים	5.3.9	המנגנון יפעל בהתאם להוראת תכס מס' 1.4.5 - תשלום מקדמות. שחרור הערבות תיעשה בהתאם לשיעור היחסי של התשלומים.
62.	האם יתקיימו מקרים בהם לא תאושר מקדמה לספק? במידה וכן – באילו מקרים?	5.3.9	בכפוף להוראות התכ"ס 1.4.5 ולהחלטת ועדת המכרזים

63.	5.3.9	מתי נדרש הספק להגיש את הבקשה למקדמה? תוך כמה זמן מהגשת הבקשה תועבר המקדמה אל הספק (הרי נדרש שהמקדמה תעבור לפני העברת הכספים לסופרים)?	ככלל, התשלום לסופרים לפי אבני הדרך הוא רק אחרי 8 חודשים. על הספק להיערך בהתאם כדי לקבל את סכום המקדמה בזמן. הספק יעביר את הערבות טרם קבלת המקדמה.
64.	7.4.5.7	נבקש, כפי שמבוצע במכרזים רבים, לספק למציע גם כתובת מייל להגשת המכרז במידה ומוקד התמיכה אינו מספק לספק פתרון למרות שהספק פנה בזמן. כמוכן שבמקרה זה על המציע להוכיח כי פנה אל מוקד התמיכה זמן מספק טרם הגשת המכרז. אנא התייחסותכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם להוראות המפורטות במכרז בהתאם לסעיף הנ"ל. נדגיש כי מומלץ לספק להגיש את ההצעה מבעוד מועד ולא להמתין לרגע האחרון.
65.	9.1.1	"פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה - "למען הסר ספק אנו מבינים כי אין צורך בצירוף מסמכי המכרז, הבהרות, ההסכם, מפרט השירותים ונספח אבטחת המידע למענה. אנא אישורכם.	כפי המפורט בסעיף: "9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה."- נדגיש כי הסעיף מתייחס לחלק זה בלבד.
66.	13.1	מאחר ועורך המכרז עשה טבלה אחת כמענה לשני תנאי איכות נפרדים - נבקש להבהיר שאת עמודות "גודל מאגר הנתונים" ו"מספר המוטבים בפרויקט" נדרש למלא המציע רק במידה והן רלבנטיות לפרויקט שהציג. לדוגמא - אם המציע נותן מענה לסעיף איכות 5.2.1(2) (ניהול מערך תשלומים) - המציע מחויב למלא את עמודת המוטבים בפרויקט ואילו את עמודת "גודל המאגר" (הרלבנטית לתנאי האיכות 5.2.1(1)) הוא אינו נדרש למלא במקרה זה. אנא אישורכם.	נכון. אין שינוי במסמכי המכרז
67.	13.3	עמודות "מספר פרויקטים בשנה": להבנתנו נדרש להציג פרויקט בכל שורה ובמידה ויוצגו 4 פרויקטים יקבל אחראי הנתונים את מירב הניקוד. לאור האמור לעיל, לא ברור מדוע ומה נדרש למלא בעמודה "מספר פרויקטים בשנה". נודה על הסרת העמודה "מספר פרויקטים	ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 13.3

	בשנה" או הבהרתכם והנחייתכם בדבר אופן מילוי עמודה זו.		
ראו שינוי במסמכי המכרז סעיף 13.3	עמודת "תיאור הפרויקט" - תיאור הפרויקט לאו דווקא מציג את עבודת אחראי הנתונים בשירותי נתונים. נודה לשינוי הכותרת בהתאם לטבלת תנאי הסף של אחראי הנתונים : "תיאור השירותים/הפרויקט ותיאור תפקיד המועמד"	13.3	68.
ראו שינוי במסמכי המכרז סעיף 13.3	אנו מבחינים שיש שוני בין טבלת תנאי הסף של אחראי הנתונים לבין טבלת תנאי האיכות שלו. נבקש שמבנה טבלת האיכות של אחראי הנתונים יהיה זהה למבנה טבלת תנאי סף של אחראי הנתונים.	13.3	69.
בשנת 2023 340 סופרים קיבלו תשלום. עבור סקר 2024 זכאים לתשלום 523 סופרים. את סקר 2025 יבצע הספק הזוכה.	"נציין כי בשנת 2022 קיבלו 509 סופרים תשלום – "נבקש נתונים מהשנים 2023-2025 .	2.2	70.
העלות היא על חשבון הספק. באשר למפרט המודעות- יתואם מול מנהל המחלקה המקצועית לאחר בחירת הספק הזוכה. הספק יידרש ככל הנראה לפרסום בעברית ובערבית ל-14 יום, בהתאם ובתיאום להנחיות מנהלת המחלקה. לצורך הערכת עלויות, מצ"ב דוגמא של המודעה שפורסמה בשנה קודמת.	שלב "פרסום קול קורא בעיתונות..." – 1. האם עלות המודעה שתפורסם בעיתון הינה על חשבון הספק? 2. במידה וכן - נבקש לקבל מפרט של המודעות - האם בשחור/לבן? מה גודל המודעות? כמה ימים הן תופענה בעיתון?	3	71.
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' סעיף 14.8 בהסכם.	שלב "ביצוע תשלומים לסופרים" - מתי יקבל הקבלן החזר כספי בגין התשלומים לסופרים? האם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית למזמין? במידה וכן - נבקש שההחזר לספק יהיה בתוך 7 ימי עסקים מרגע ביצוע הפעימה לסופרים כדי לצמצם את כספי המימון אותם יאלץ הספק לשלם.	3	72.
אין שינוי במסמכי המכרז. נא לשים לב לאבני הדרך הקבועות במכרז.	שלב "ביצוע תשלומים לסופרים" - הלו"ז לתשלום קצר מאוד ביחס ללו"ז מהמכרז שפועל כיום, בו נדרש הספק לבצע את התשלומים עד תום שנת ההתקשרות של השנה העוקבת לשנת הבדיקה. כמו כן, 6 פעימות אינן מספקות, שכן תהליך	3	73.

	איסוף המסמכים מהסופרים הינו תהליך מורכב וממושך, הכולל: ○ קבלת אלפי מסמכים ○ בקרה חשבונאית ומיסויית קפדנית בהתאם לדיני המע"מ והמיסוי בישראל ○ תיקון מסמכים שגויים או חסרים ○ הנפקת חשבונית עצמית עבור כל סופר שמצהיר כי עיקר הכנסתו הינה מגמלה/קצבה/משכורת - תהליך הכרוך בבדיקות נוספות ולוחות זמנים ארוכים. - אי-ביצוע בקרה מלאה ותקינה חושף הן את הספק והן את המשרד לסיכונים משפטיים ומיסויים. - לאור האמור לעיל, נבקש לאפשר כי התשלום לסופרים יתבצע בלפחות 8 פעימות, שייפרסו על פני 150 יום. - מתכונת זו תאפשר העברת תשלומים מדורגת: בתחילה לסופרים שהשלימו את התהליך במלואו, ובהמשך לסופרים שהתעכבו בהגשת מסמכים או נדרשו לתיקונים.		
ראו האמור בנספח 5 פסקה 1.4 במסמכי המכרז וחידוד באבן דרך ד'.	שלב "ביצוע התשלומים לסופרים" "יידרש לבצע פניה אקטיבית לעיזבון או ליורשים" - נבקש לוודא שהספק יפנה אליהם רק במידה ויהיו בידי הפרטים שלהם.	3	74.
ראה מענה בסעיף 38. בנוסף, על הספק להיות בקשר עם היחידה המקצועית, ולעדכן באופן שוטף בדבר התקדמות הפרויקט.	שלב "קבלת נתוני השאלות מבתי התוכנה והספריות וטיוב הנתונים" בעמודת לו"ז - "תוך 3 חודשים מיום החתימה על ההסכם" - יש לציין שבתי התוכנה והספריות אינם כפופים לספק הזוכה. הספק הזוכה יכול לתזכר וללחוץ עליהם להעביר נתונים בזמן אך אינו יכול להפעיל עליהם סנקציות. מה קורה במידה ויש בתי תוכנה או ספריות שאינם שולחים נתונים בזמן ובשל כך הספק אינו עומד בלו"ז הנדרש?	3	75.
אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לטייב את הנתונים המגיעים מבתי התוכנה והספריות באופן ידני. ראו תשובה בסעיף 77.	שלב "קבלת נתוני השאלות מבתי התוכנה והספריות וטיוב הנתונים" - יש לציין שבתי התוכנה והספריות אינם שולחים נתונים בפורמט אחיד, והספק מקבל מאות קבצי אקסל בעשרות פורמטים שונים. בתי התוכנה והספריות מסרבים לעבוד עם קובץ אחיד ומרכז.	3	76.

	האם במקרה כזה, הקבלן יבצע את טיוב הנתונים (דבר שעשוי לקחת מאות שעות) או שהמערכת תיתן לכך פתרון?		
77. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי באחריותו המלאה והבלעדית של הספק הזוכה לטייב את הנתונים לצורך ביצוע בחינת נתוני ההשאלות, בהתאם למפרט השירותים ואבני הדרך. בשלב זה המערכת הממוחשבת של המזמין הינה בהקמה, ואינה כוללת מודול לטייב נתונים. מובהר כי עד להודעה אחרת על הספק הזוכה לבצע את הטיוב הנדרש לצורך מתן השירותים במכרז, בהתאם לדרישות האיכות, מפרט השירותים ואבני הדרך הקבועות במכרז. ראו כמו כן נספח ו' תפעול המערכת הממוחשבת – נהלי עבודה במערכת על המציעים לשקלל ולתמחר בהצעתם את מלוא העלויות הנדרשות לצורך ביצוע עבודות אלה.	שלב "קבלת נתוני השאלות מבתי התוכנה והספריות וטייב הנתונים" בתי התוכנה והספריות מעבירים את הנתונים באופן לא זהה - שמות הסופרים לא כתובים אותו הדבר (עם/בלי האות י' או עם/בלי האות ו') ופעמים רבות אותה ספריה כותבת את שם הסופר שונה בתוך הקובץ שהיא עצמה מעבירה. ישנן עשרות אלפי ואריאציות שונות. מדובר על שעות רבות של עבודה לטייב את הקבצים של כל בתי התוכנה והספריות. האם על הספק לבצע את הטייב ידנית או שהמערכת החדשה אמורה לתת לכך מענה? מידע זה הינו קריטי לתמחור ההצעה.	3	
טעינה תבוצע על ידי ייבוא קבצי אקסל	שלב "קבלת נתוני השאלות מבתי התוכנה והספריות וטייב הנתונים" נדרש בעמודת "פירוט" ש"הנתונים הסופיים יטענו לתוך המערכת הממוחשבת" - כיצד?	3	78.
בשלב ראשוני המערכת לא תבצע איחוד אוטומטי.	שלב "איחוד נתונים ראשוני של סופרים..." – האם המערכת החדשה של המשרד מבצעת איחוד אוטומטי?	3	79.
אכן נדרש. הנהלים הם בהתאם לחוקי המיסוי בישראל.	שלב "ווידוא והשלמת מסמכים ע"י הסופרים הזכאים לתשלום" האם צריך לקבל מהסופרים גם חשבוניות מס לפני ביצוע התשלום? זה לא מצוין בסעיף וזה נדרש על פי חוקי המיסוי בישראל.	3	80.
אין שינוי במסמכי המכרז.	שלב "ווידוא והשלמת מסמכים ע"י הסופרים הזכאים לתשלום" בהתאם לאמור במסמכי המכרז, נקבע לוח	3	81.

	זמנים של חודשיים לצורך וידוא והשלמת מסמכים על ידי הסופרים הזכאים לתשלום. על פי חוקי מע"מ הסופרים נדרשים להעביר חשבונית מס מקורית. מאחר ורוב האוכלוסייה מבוגרת, לרוב הסופרים אינם שולחים חשבוניות דיגיטליות ורובם מעבירים אל הספק חשבונית מס מקורית באמצעות דואר פיזי. מניסיונו, תהליך זה כרוך לעיתים בעיכובים מהותיים, בין היתר בשל: • דברי דואר שאינם מגיעים כלל למשרדי הספק • קבלת דברי דואר באיחור משמעותי • צורך בפנייה חוזרת לסופרים עיכובים אלה אינם בשליטת הספק ומשפיעים באופן ישיר על עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז. לאור האמור לעיל, נבקש לאפשר הארכת פרק הזמן לוידוא והשלמת המסמכים מחודשיים לארבעה חודשים וזאת מיום משלוח המכתבים לסופרים הזכאים לתשלום.		
סופרים שלא ימציאו מסמכים לא יוכלו לקבל תשלום. מובהר כי על הספק חלה החובה למצות את הליך הפנייה לסופרים, בהתאם לנהלים המוגדרים במפרט השירותים, לרבות תיעוד הפניות, ובאמצעות המוקד הטלפוני. בנוסף, על הספק לעמוד בקשר מתמיד עם מנהלת היחידה ולעדכן אותה בנושא זה. כן על הספק לעדכן בסטטוס התשלום את מנהלת היחידה המקצועית	שלב "ווידוא והשלמת מסמכים ע"י הסופרים הזכאים לתשלום" - מה קורה במידה ולא כל הסופרים משלימים מסמכים והספק עשה כמיטב יכולתו לסייע להם ולהזכיר להם (כנדרש במכרז - יזם פנייה אליהם באמצעות המערכת והמוקד הטלפוני)?	3	82.
רו"ח של החברה. לא חייב להיות חיצוני	שלב "הספק יגיש חשבונית מס למשרד בגין התשלומים ששילם לסופרים הזכאים" - "חתום על ידי רואה החשבון של החברה" - האם מדובר ברו"ח חיצוני של החברה (רו"ח מבקר) או מנהל כספים של החברה?	3	83.
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה בסעיף 77.	שלב "קבלת נתוני השאלות מבתי תוכנה..." – מאחר ומקבלים מאות קבצי אקסל מבתי	3	84.

	התוכנה, האם המערכת החדשה של המשרד תסייע בתהליך איחוד נתונים ועיבודם?		
85.	"מנהל הפרויקט מטעמו יעסוק רק בפרויקט הנ"ל במשרה מלאה - " נבקש להסיר את הדרישה לפיה מנהל הפרויקט מטעמו של המציע יעסוק בפרויקט זה בלבד במשרה מלאה. מניסיונו, דרישה זו אינה הכרחית לצורך הבטחת איכות השירות, ועלולה לצמצם את היצע המועמדים ולייקר את ההתקשרות. זאת בפרט לאור העובדה כי אופי הפרויקט אינו מצריך בהכרח משרה מלאה לאורך כל תקופת ההתקשרות, אלא כולל תקופות שוטפות לצד תקופות שיא (פיקים) בהן נדרשת אינטנסיביות גבוהה יותר. חלף זאת, נבקש לקבוע כי מנהל הפרויקט יהיה זמין לפניית המשרד במהלך שעות העבודה המוגדרות (08:00–17:00), וכן יעמוד בכל דרישות הביצוע, הזמינות והאחריות הנדרשות במסגרת המכרז.	8.4.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
86.	"על המוקדן הטלפוני לשלוט בשפה הערבית - " נראה שחלה טעות - נבקש שהמוקדן ישלוט בשפה העברית מאחר ורוב השיחות הן בעברית. רק פניות בשפה הערבית יועברו לנציג השפה הערבית, כאמור בסעיף 11.2.1. אנא תיקונכם .	10.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השליטה בשפה הערבית נדרשת ואינה מיותרת את השליטה בשפה העברית.
87.	ערבות ביצוע - האם 5% מהיקף הפרויקט כולל את התשלומים לסופרים?	15.1	כן. ערבות הביצוע תהיה 5% משווי ההתקשרות, בהתאם להוראת התכ"ס 7.3.3.
88.	הסנקציות גבוהות מאוד ואינן סבירות לאופי הפעילות ולנדרש מהספק: נבקש לאפשר לספק לתקן ליקויים שיתגלו לפני הטלת הסנקציות תוך תקופת זמן אותה יקבע המזמין.	21.5.1	לעניין גובה הקנס, ראו שינויים במסמכי המכרז. באשר להמשך ההערה- אין שינוי במסמכי המכרז.
89.	"תשלום במועד לסופרים "(שורה 1 בטבלה) - הספק יכול לפעול כמיטב יכולתו מול הסופרים, אך ייתכן מצב בו לא כל הסופרים ישלחו בזמן מסמכים או יתקנו את המסמכים בזמן. יש כ-	21.5.1	ראו שינוי במסמכי המכרז. לתשומת ליבכם ההבדל בין סנקציות במקרה פרטי (שורה 1) ובמקרה כולל (שורה 9).

	500 סופרים, וקנס כזה יכול להגיע לסדר גודל של 100,000 ₪ (!) ליום - סכום לא ריאלי ביחס לתקורה המקסימאלית שמקבל הספק. בנוסף, ישנו כבר קנס על אי ביצוע תשלום לסופרים כנדרש בשורה 9 בטבלה (10,000 ₪) על כל יום איחור. לאור האמור לעיל, נבקש להסיר שורה זו מהטבלה.		
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו עדכון בסעיף.	נבקש שגובה הפיצויים המוסכמים בשנה לא יעלה על 50% מהיקף התמורה (התקורה השנתית) לספק.	21.5.1	.90
אין שינוי בנוסח המכרז.	"עמידה בלוחות הזמנים של אבני הדרך במכרז" (שורה 4 - (נבקש להבהיר כי התייחסות לחריגה מלוחות הזמנים תחול רק במקרים בהם החריגה נבעה מרשלנות הספק או ממחדל המצוי בשליטתו, ולא במקרים של עיכובים הנובעים מגורמים חיצוניים או מהזמין	21.5.1	.91
ראו שינוי במסמכי המכרז.	"העברת תשלום לסופרים" (שורה 9 - (נבקש לתקן" מהיום ה – 61."	21.5.1	.92
אין שינוי במסמכי המכרז	"העברת תשלום לסופרים" (שורה 9) - נבקש להוסיף שהקנס יופעל במידה ולא התקבל אישור מראש מהמחלקה המקצועית	21.5.1	.93
תוקן במסמכי המכרז. פירוט של השירותים אשר יעשו באמצעות המערכת הממוחשבת או ידנית ע"י הספק מפורטים בנספח השירותים, ראו שינויים בנספח ו' במכרז זה וכן תשובה בסעיף 41	נבקש לקבל פירוט על המערכת - אילו רכיבים בתפעול הפרויקט עתידים להתבצע באמצעות המערכת, לרבות פירוט שלבי העבודה במערכת, סוגי הפעולות (כגון קליטה, עיבוד, בקרה, דיווח וכיו"ב), ומידת המעורבות של המערכת בכל אחד מהם.	כללי	.94
ראו תשובה בסעיף 94.	נבקש להבהיר האם המערכת החדשה צפויה לתמוך באופן מלא בכלל ההיבטים התפעוליים של הפרויקט, לרבות איסוף, איחוד, טיוב ועיבוד הנתונים המתקבלים מהסופרים ומהספריות, או שמא נדרש מהספק להעמיד ו/או לפתח מערכת משלימה לצורך עיבוד נתונים אלו. יודגש כי לסוגיה זו השפעה מהותית על אופן תמחור ההצעה, ובפרט לאור העובדה כי במכרז נקבעה תקורה מקסימלית אשר לא ניתן לחרוג ממנה. דרישה להעמדת מערכת משלימה כרוכה בעלויות פיתוח, תחזוקה ותפעול משמעותיות,	כללי	.95

	אשר עשויות להשפיע באופן ישיר על היתכנות ההצעה		
העלויות להקמת מערכת אינן רובצות על הספק. יחד עם זאת, מובהר כי כלל ההוצאות והעלויות הנדרשות לצורך היערכות הספק, התאמת מערכותיו והתחברותו למערכת המזמין (כולל דרישות אבטחת מידע), כלל שישנן כאלו, יחולו על הספק.	תחת הכותרת "מערכת ממוחשבת" האם לספק תהיינה הוצאות בגין ההתחברות למערכת?	ו	96.
אגף מערכות מידע במשרד התרבות והספורט.	תחת הכותרת "מערכת ממוחשבת" "יוקם טופס מקוון" - מי יקים את הטופס?	ו	97.
כחלק מפרסום הקול קורא יפורסם קישור לטופס המקוון. הספק יקבל גישה לשרתי המשרד ויוכל לראות את פרטי הסופרים במערכת. לא תתבצע עבודה מחוץ לשרתי המשרד	תחת הכותרת "מערכת ממוחשבת" "יוקם טופס מקוון" - כיצד הטופס יופץ לסופרים וכיצד הטופס יוחזר לספק? נודה להבהרת תהליך העבודה	ו	98.
ראו שינוי במסמכי המכרז נספח ו'	תחת הכותרת "מערכת ממוחשבת" "יתר הפעילות הנדרשת לצורך אספקת השירותים תנוהל באופן ידני בשרתי המשרד בלבד" - כיצד זה יתבצע? בנוסף, מדובר על ניהול של מיליוני שורות באלפי וריאציות שונות, מדובר על מאות שעות עבודה, נתון שאינו בהלימה לתקורה המינימאלית או המקסימאלית במכרז. אנא התייחסותכם.	ו	99.
הספק יתייצב במשרדי המזמין לאחר את הצוות המוצע על מנת לוודא עמידתו בתנאי המכרז. הספק אינו נדרש לשלם עבור תהליך הסיווג אולם הוא נדרש לשתף פעולה עם דרישות הקב"ט.	תחת הכותרת "סיווג בטחוני" "על הספק לעבור סיווג בטחוני" – במה מדובר? האם לספק יש הוצאות במסגרת הסיווג הבטחוני?	ו	100.
תפקידו של הספק לדווח למשרד על כל תקלה. תקלות קריטיות כגון, אך לא רק: תקלה בצירוף מסמכים בטופס, תקלה עקבית	תחת כותרת "תמיכה במשתמשים" "תקלות קריטיות" – 1. נבקש דוגמאות 2. האם מדובר על תקלות קריטיות במערכת?	ו	101.

		במידה וכן - כיצד הספק, שלא הקים את המערכת, אחראי על תקלות קריטיות במערכת?	בהתחברות למערכת וכו'
102		תחת הכותרת "ניהול תהליכים" "ניהול חישוב זכאויות, לרבות בדיקת מסמכים לצורך תשלום וביצוע התשלומים" - האם זה ייעשה על ידי המערכת החדשה?	הממשק מול הסופר כגון בדיקת מסמכים ותבצע בתוך המערכת הממוחשבת. חישוב זכאות וביצוע תשלומים מחוץ למערכת על שרתי המשרד בלבד.
103		תחת הכותרת "הסבת מידע" הסבת נתונים ממערכת אחת למערכת אחרת יכולה להגיע לעלויות של עשרות אלפי שקלים ויותר. לא ניתן לבצע תמחור מבלי לדעת את המערכות, השדות ובסיסי הנתונים. אנא התייחסותכם.	הסבת מידע נדרשת לנתוני סופרים וספרים ההסבה תבוצע על ידי מיפוי השדות בין הנתונים הישנים למבנה הנתונים החדש במערכת הניהול. אין עלויות נוספות למעט שעות עבודה
104	כללי	למען הסר ספק אנו מבינים כי אין צורך להגיש את נספח אבטחת המידע במענה למכרז. אנא אישורכם.	נדרש להגיש את נספח אבטחת המידע כחלק מהצעת המציע במכרז.
105	3.1.2	"על המציע לפרט ולהציג למשרד, ככל שיידרש לעשות זאת, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם שמירה על אבטחת המידע לרבות מסמכים רלוונטיים - "האם בשלב הגשת המכרז נדרש המציע לתת מענה ולהציג את האמצעים?"	כן.
106	3.1.3	נבקש לוודא שכבר בעת הגשת המענה למכרז על המציעים להיות בעלי הסמכה בתוקף לתקן ISO27001	כן.
107	3.3.1	"המציע יציג למשרד, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע " -האם בשלב הגשת המכרז נדרש המציע לתת מענה ולהציג את האמצעים?"	כן.
108	3.3.2.4	באיזה מערכת להלבנת קבצים על הספק להשתמש?	ככלל, הספק יידרש לעבודה על תשתיות המשרד. לעניין הלבנת קבצים עליו להישמע להוראות המשרד בעניין זה. כמו כן נדרש על הספק לאבטח בצורה מיטבית את סביבת העבודה האישית שלו.
109	4.1	"מסמכים נדרשים מטעם המציע - " האם כבר בעת הגשת המכרז המציע נדרש לענות על סעיף זה ?	כן. המציע נדרש לעמוד בהם בעת הגשת ההצעה
110	5.2.1(4)	במסגרת אמת המידה הנ"ל נרשם "פרויקט הינו פרויקט ניהול נתונים כמוגדר בסעיף 4.3.3.1.1"	אכן, נדרש ניסיון בפרויקט שירותי נתונים. הנוסח תוקן

במכרז.	מאחר וסעיף 4.3.3.1.1 כולל הגדרה של "שירותי נתונים" ולא הגדרה של "פרויקט ניהול נתונים", נבקש להבהיר כי המונח "פרויקט ניהול נתונים" לעניין אמת מידה זו הינו כל פרויקט אשר במסגרתו נתן אחראי הנתונים "שירותי נתונים" כהגדרתם במכרז (איסוף, איחוד, טיוב ושליפת נתונים בהיקף של לפחות 400,000 שורות נתונים). נודה לאישורכם והבהרתכם.		
הערה התקבלה, ר' תיקון במסמכי המכרז (הפנייה לסעיף 3, אבן דרך ה' במפרט השירותים) עבור תשלום התקורה על הזכיון להגיש חשבונית מס. בגין תשלום לסופרים על הזכיון להגיש דרישת תשלום.	שלב "הספק יגיש חשבונית מס למשרד בגין התשלומים ששילם לסופרים הזכאים" "על הספק להגיש חשבונית מס למשרד בגין התשלומים לסופרים בלבד" - חשבונית מס של חברה בע"מ כוללת מע"מ. בעקבות זאת, יקטן הסכום שמוקצה לתשלומי סופרים בסכום המע"מ. לאור האמור לעיל ולאור העובדה שהספק משמש רק כ"צינור" להעברת הכספים לסופרים, נבקש לשנות את הדרישה, ושבמקום חשבונית מס יגיש הספק דרישת תשלום, כפי שמבוצע כיום.	3	111
אין שינוי במסמכי המכרז	לאור ריבוי שאלות ההבהרה שהוגשו, ובפרט שאלות מהותיות הנוגעות לתנאי הסף ולתנאי האיכות, נבקש לשקול דחיית מועד הגשת ההצעות, כך שיתאפשרו לפחות 10 ימי עבודה מלאים ממועד פרסום תשובות ההבהרה.	כללי	112
תנאי הסף מפורטים במסמך הקריטריונים (ראו נספח 5 במסמכי המכרז). בימים אלה המשרד עומל על מסמך קריטריונים עדכני ועל כן עשויים להיות שינויים במסמך שפורסם. יובהר כי הספק יידרש, בין היתר, להצליב בין הנתונים שמילא הסופר באזור האישי לנתוני השאלות שנתקבלו מבתי התוכנה כמו כן על הספק לבחון את תנאי הסף בהתאם למסמך הקריטריונים שיפרסם המשרד, וזאת אל מול נתוני ההשאלות שנתקבלו מבתי	מהם תנאי הסף המזכים סופרים בתשלום? ועל מי נדרש לבחון אותם?	כללי	113

התוכנה. ראו נספח א'1 אבן דרך ב'			
כן, נדרש לפתוח חשבון בנק נפרד וייעודי לביצוע התשלומים לסופרים. (הפנייה לסעיף 2.1.2)	האם לצורך ביצוע התשלום לסופרים נדרש לפתוח חשבון בנק נפרד	כללי	114